



## Serbis Ombudsman

# FACTSHEET

### Serbis Parliamentary Commissioner for Administrative Investigations (Ombudsman) di Indian Ocean Territories

WA Ombudsman memberikan serbis bagi pihak Kerajaan Australia:

- Menyeselaikan pengaduan:  
Menerima, menyelidik dan menyelesaikan pengaduan tentang agensi Kerajaan WA, kerajaan tempatan dan university.
- Memeriksa kematian tertentu:  
Memeriksa kematian anak-anak dan keluarga yang tertentu dan kematian kerana keganasan rumahtangga.
- Memperbaiki penjagaan umum:  
Memperbaiki penjagaan umum untuk kemanfaatan penduduk di Territories melalui siasatan bergerak dan pendidikan dan program perhubungan dengan pihak penguasa umum.
- Memeriksa dan mengawasi:  
Melaksanakan berbagai fungsi tambahan, termasuk fungsi pemeriksaan dan pengawasan perundangan.

### Apakah maksudnya ini untuk saya?

Sebagai penduduk Indian Ocean Territories kamu boleh menghubungi WA Ombudsman kalau kamu menganggap kamu telah dilakukan dengan tidak adil oleh agensi Kerajaan WA, pihak penguasa, kerajaan tempatan atau university.



Keterangan tentang bagaimana membuat pengaduan ke WA Ombudsman disediakan dalam 15 bahasa, termasuk bahasa yang digunakan di Indian Ocean Territories, dari website WA Ombudsman di [www.ombudsman.wa.gov.au](http://www.ombudsman.wa.gov.au).

### Untuk keterangan lebih lanjut

Bahagian	Keterangan Hubungan
Pertanyaan Umum	1800 117 000
Email	<a href="mailto:mail@ombudsman.wa.gov.au">mail@ombudsman.wa.gov.au</a>
Website	<a href="http://www.ombudsman.wa.gov.au">www.ombudsman.wa.gov.au</a>