



Serbis pengaduan kesihatan dan kecacatan

FACTSHEET

Opis Pengaduan Kesihatan dan Kecacatan di Indian Ocean Territories

Opis Pengaduan Kesihatan dan Kecacatan memberikan serbis berikut bagi pihak Kerajaan Australia untuk menawarkan serbis penyelesaian yang adil untuk pengaduan yang berkaitan dengan kesihatan, kecacatan dan serbis kesihatan mental dimasyarakat Territories, termasuk:

- pemeriksaan, perdamaian, penyelesaian daripada perundingan dan siasatan pengaduan; dan
- pendidikan dan trainingan dalam penghindaran dan penyelesaian aduan..

Apakah maksudnya ini untuk saya?

Serbis penyelesaian pengaduan yang diberikan oleh Opis Kesihatan dan Kecacatan adalah tanpa bayaran, tidak memandang pihak dan cara rahasia. Ia boleh di akses melalui website kami ataupun talipun.

Wakil-wakil dari Opis Pengaduan Kesihatan dan Kecacatan melawat setiap 2 tahun untuk menjalankan berbagai aktiviti penyambutan dengan penduduk. Dimana pelawatan ini, pekerja bersedia untuk membincangkan segala kekuatiran dan membantu orang untuk menyelesaikan form pengaduan jika mereka mau.



Dimasa pelawatan ke Pulu Christmas, wakil-wakil dari Opis Pengaduan Kesihatan dan Kecacatan bekerja dengan memba-memba volutir masyarakat untuk membuat video pendidikan pendek berjudul "Voice up" untuk mengemukakan pengawasan tentang serbis kami. Video ini mengandungi berberapa bahasa yang berada dipulu – termasuk Melayu, Bahasa Indonesia, Cina dan English — dengan berberapa muka yang dikenal membuat kehadiran.

Salinan video ini boleh didapati dengan menghubungi Rachel Beard dinomor 08 6551 7698 atau email mail@hadsco.wa.gov.au

Untuk keterangan lebih lanjut

Bahgian	Keterangan Hubungan
Pertanyaan Umum	1800 813 583
Email	mail@hadsco.wa.gov.au
Website	www.hadsco.wa.gov.au