



卫生与残疾服务投诉

情况说明书

印度洋领地（Indian Ocean Territories）的卫生与残疾服务投诉办公室

卫生与残疾服务投诉办公室代表澳大利亚政府，提供公正解决领地社区内有关卫生、残疾和精神保健服务的投诉的服务，包括：

- 评估、调解、协商解决和调查投诉； 以及
- 对预防和解决投诉提供教育和培训。

这对我意味着什么？

由卫生与残疾服务投诉办公室提供的投诉解决服务是免费、公正和保密的，可以通过网站或电话获得这项服务。

卫生与残疾服务投诉办公室的代表每两年视察领地一次，与利益相关方进行一系列的宣传活动的。在访问期间，工作人员可以跟大家讨论关注的问题，如果有人需要协助填写投诉表格，他们也可以提供帮助。



在视察圣诞岛（Christmas Island）期间，卫生与残疾服务投诉办公室的代表会与社区志愿者配合，制作名为“有话就说”（Voice up）的简短教育视频资料，以提高对我们服务的认识。该视频采用了岛上使用的各种语言，包括马来语、印度尼西亚语、中文和英语，视频中出现了大家熟悉的一些人。

该视频可以打电话 08 6551 7698 向 Rachel Beard 索取，也可以发邮件至 mail@hadsco.wa.gov.au 索取。

了解更多信息

联系方式	具体联系资料
一般查询	1800 813 583
电邮	mail@hadsco.wa.gov.au
网站	www.hadsco.wa.gov.au