



矿业、建筑和能源： 消费者保护与安全监管服务

情况说明书

由 Department of Mines, Industry Regulation and Safety（即原来的 Department of Mines and Petroleum, and the Department of Commerce）提供

印度洋领地（Indian Ocean Territories）的行业监管、消费者保护和安全监管

Department of Mines, Industry Regulation and Safety 代表澳大利亚政府提供下列服务：

- 资源和环境法规：负责矿权服务、矿税服务和环境管理。
- 行业监管和消费者保护，包含：
 - 建筑和能源部门：负责有关建筑、油漆、建筑测绘和管道服务，以及监管电力和天然气的安全使用；和
 - 消费者保护：负责公平交易、消费者权益、物业销售和租赁法律、部分专业执照、合作企业以及非营利机构法规。
- 安全法规，包括：
 - 职业安全（WorkSafe）：促进和确保工作人员的职业安全和健康；以及
 - 矿业安全（Mine Safety）矿业安全和危险品安全。

这对我意味着什么？

Department of Mines, Industry Regulation and Safety 与您一起确保为雇主、工作人员和消费者提供高标准的安全和保护。

作为社区一员，您进入的建筑物以及您所使用的电力和天然气都是高标准的，这样就降低了您本人和家人受伤的风险。您使用的技工如果需要持牌或注册，那么都有资格完成您付款的工作任务。我们有健全的制度来管理有关矿权的义务。社区从开发矿物和石油资源可以获得适当的回报。整个采矿作业过程都必须妥善管理，遵守关于环保的法规。安全使用危险物品，可以使社区得到保护。

无论作为商品和服务的消费者还是销售商，每当您购买、租用或出租商品时，都会自动获得某些消费者保障条款（该商品是安全耐用的，没有缺陷，质量良好，具备商品声称其具有的所有功能）的保护。服务供应商在提供服务时必须足够小心、熟练。租用物业的人可以期望特定要求得到满足。消费者在发现不公平的做法时可以提出投诉，对该投诉就会进行调查。

工作人员在工作场所会得到保护。根据工作场所安全法规，您自己也有义务在工作时注意安全，有危险必须向雇主报告，这样有助于确保工作场所对您自己和别人都安全。这些义务既适用于一般工作场所，也适用于矿业和石油业的工作场所。

雇主可以获得各种资料来帮助您在社区中的作用，了解对员工、消费者和关于经营场所的义务，遵守相关法规。

雇主的主要义务是提供安全的工作环境。



Department of Mines, Industry Regulation and Safety 以下职业和活动颁发了一系列执照和许可证：

资源和环境监管：	提供矿权服务、矿税服务和环境管理服务。
建筑和能源：	监管建筑商、建筑测绘师、油漆工、管道工、电工和承包商以及煤气设备装修工，颁发相关执照。
消费者保护：	监管房地产和生意销售中介、土地估价师、物业经理、汽车经销商、推销员和修理工、收债机构以及职业介绍中介，颁发相关执照。
安全条例：	颁发高风险工作执照、拆迁执照和石棉执照。 提供与矿山安全和处理危险品有关的监管和合规服务。

了解更多信息

联系方式	具体联系资料
矿业和石油	08 9222 3333
建筑和能源	1300 48 90 99
消费者保护	1300 30 40 54
职业安全（WorkSafe）法规	1300 30 78 77
安全法规 资源安全	08 9358 8002
事故和意外事件报告热线 (建筑和能源及职业安全)	1800 678 198 (24 小时)
电邮	online@dmirs.wa.gov.au
网站	www.dmirs.wa.gov.au